

## **Algemene Voorwaarden Beloved Weddings**

Versie 2025

### **Artikel 1 – DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

1.1 Onder 'gebruiker' wordt verstaan: "Beloved Weddings", gevestigd te Purmerend, aan de Polluxstraat 16. Ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 85286397.

1.2 Opdrachtnemer: Beloved Weddings

1.3 Opdrachtgever: Het bruidspaar wat een overeenkomst heeft gesloten met Beloved Weddings.

1.4 Leverancier: Een persoon of een organisatie die producten of diensten levert voor een bruiloft of ander evenement dat door de Opdrachtgever wordt georganiseerd.

1.5 Overeenkomst: de tussen Beloved Weddings en Opdrachtgever gesloten overeenkomst vastgesteld in de offerte voor het leveren van diensten.

1.6 Diensten: Alle diensten aangeboden door Beloved Weddings, weddingplanner, professioneel ceremoniemeester en adviesgesprekken.

1.7 Annulering: het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst door Opdrachtgever of opdrachtnemer.

### **Artikel 2 – ALGEMEEN**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Beloved Weddings gesloten met Opdrachtgever waarop de gebruiker de algemene voorwaarden heeft verklaard.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien er een overeenkomst met een leveranciers is gesloten, en indien er leveranciers zijn betrokken bij de opdracht van de Opdrachtgever.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Wanneer één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.5 De vergoeding voor Beloved Weddings is exclusief bijkomende kosten en kosten van externe leveranciers. Extra kosten van leveranciers zijn altijd voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken en op schrift staat.

2.6 Wanneer er een situatie ontstaat die niet in deze algemene voorwaarden omschreven is, moet deze worden beoordeeld op basis van de context en regels van deze voorwaarden.

### Artikel 3 – TOT STANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

3.1 Een overeenkomst tussen Beloved Weddings en de Opdrachtgever komt tot stand bij acceptatie en ondertekening van de offerte. Deze kan schriftelijk of digitaal getekend worden.

3.2 Indien een offerte wordt uitgebracht, is deze vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Na afloop van deze termijn kan Beloved Weddings niet worden gehouden aan het aanbod.

3.3 Aanbiedingen en of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4 De overeenkomst omvat de specifiek overeengekomen diensten en producten, zoals vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of contract.

3.5 Afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

3.6 Indien Beloved Weddings op verzoek van de klant met de uitvoering van een offerte is begonnen, maar tussen partijen uiteindelijk geen overeenkomst tot stand komt, is de klant verplicht alle voorbereidingskosten te vergoeden. Onder deze kosten vallen onder andere:

- Onderzoekskosten voor aanvullende informatie buiten de offerte
- Kosten voor locatiebezichtigingen
- Gesprekken op locatie bij de klant of derden
- Reiskosten
- Voorwerk kosten

### Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Beloved Weddings spant zich in om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren te verwachten van een wedding-/eventplanner.

4.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en tijdige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Beloved Weddings is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van onjuiste of ontbrekende informatie.

4.3 Als het nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, mag Gebruiker bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derde of een goede leverancier.

4.4 De kosten voor het inschakelen van derden en eventuele extra leveranciers die zij redelijkerwijs nodig hebben, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijs tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is vastgelegd.

4.5 Als Beloved Weddings of een ingeschakelde derde werkzaamheden uitvoert op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan draagt de klant de kosten voor de benodigde faciliteiten van deze medewerkers. Deze kosten zijn niet

inbegrepen in de overeengekomen prijs tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is vastgelegd.

4.6 Wanneer er vergunningen of ontheffingen nodig zijn voor de opdracht, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanvragen en regelen hiervan. De kosten voor deze vergunningen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

4.7 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die Gebruiker nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst op tijd worden aangeleverd. Bij vertraging van deze gegevens mag Gebruiker de uitvoering van de overeenkomst uitstellen. Eventuele extra kosten door deze vertraging worden volgens de normale tarieven aan de klant doorberekend.

4.8 Bij een vraag naar een reis, accommodatie of vervoer in of naar het buitenland, heeft Gebruiker het recht om een reisagent in te schakelen.

## **Artikel 5 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST**

5.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen mogelijk na wederzijds overleg en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of planning van de opdracht. Bij prijswijzigingen zal Gebruiker de Opdrachtgever tijdig informeren.

5.2 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om extra werkzaamheden te verrichten of juist te wijzigen, gaan beide partijen in overleg om de werkzaamheden aan te passen. Na schriftelijk of digitaal akkoord van beide partijen, wordt dit aangepast in de factuur.

5.3 Minder werk zal nooit verrekend worden. Gezien het advies en ondersteuning hetzelfde blijft.

5.4 Beloved Weddings zal geen meerkosten in rekening brengen indien de betreffende wijzigingen/aanvullingen het gevolg is van de omstandigheden toegerekend aan Gebruiker. Evenals de kosten voor het inhuren van een derde partij, zoals omschreven in artikel 4.3, toegerekend kan worden aan Gebruiker.

5.5 Beloved Weddings heeft het recht om wettelijk opgelegde prijsstijgingen en onverwachte noodzakelijke hogere kosten, die ontstaan tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan Opdrachtgever door te berekenen. Gebruiker is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk te melden aan Opdrachtgever. Indien dit zich voordoet binnen twee maanden na de opdrachtbevestiging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.6 Beloved Weddings mag het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer blijkt dat tijdens de uitvoering de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel ingeschatte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en niet toerekenbaar is aan Gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Gebruiker zal Opdrachtgever tijdig in kennis stellen.

5.7 Annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever is onderworpen aan de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.



## Artikel 6 – BETALING

6.1 Betaling dient te geschieden volgens de overeengekomen termijnen. Gebruiker hanteert de volgende betalingen:

- Een aanbetaling van 40% in de eerste maand bij het tot stand komen van de overeenkomst van de opdracht.
- 60% van het geoffereerde bedrag wordt binnen twee weken na de bruiloft gefactureerd.
- Extra kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst van de opdracht worden ook binnen twee weken na de bruiloft gefactureerd.
- Extra reis-, parkeer- en verblijfskosten worden ook binnen twee weken na de bruiloft gefactureerd.

6.2 Betaling door Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.3 Beloved Weddings start met de werkzaamheden nadat de aanbetaling is ontvangen.

6.4 Beloved Weddings is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien de aanbetaling uitblijft.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Beloved Weddings gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6.6 Bezwaren over de hoogte van de factuur of klachten over de uitvoering van de diensten houden de betalingsverplichting niet tegen.

6.7 Indien de Opdrachtgever niet op tijd betaald, is de Opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat een extra herinnering nodig is. Beloved Weddings heeft het recht om extra kosten voor de overeenkomst te vragen en kan de wettelijke rente rekenen vanaf de dag dat de betalingstermijn verstreken is, totdat de Opdrachtgever betaalt.

6.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.9 Verblijfskosten worden gerekend indien de locatie van de bruiloft op meer dan 100 km afstand is van de verblijfplaats van Gebruiker. En de Gebruiker meer dan 10 uur aanwezig is op de bruiloft of door moet werken tot na 00:00 uur.

6.10 Gebruiker zal eventuele reis- en/of parkeerkosten doorberekenen aan de Opdrachtgever voor zover dit van toepassing is. Het standaardtarief voor reiskosten bedraagt €0,31 inclusief btw per gereden kilometer. Eventuele transportkosten kunnen variëren binnen de afgesloten overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever, waarbij Gebruiker redelijkerwijs dit tijdig communiceert met de Opdrachtgever.

6.11 Als de Opdrachtgever zijn verplichte betaaltermijn niet op tijd nakomt, moet de Opdrachtgever alle redelijke kosten betalen die Beloved Weddings maakt om de betaling

alsnog te krijgen. In het geval van een geldvordering is de Opdrachtgever altijd verplicht om incassokosten te betalen.

6.12 De Opdrachtgever moet ook de redelijke kosten betalen die Beloved Weddings maakt voor juridische procedures en het innen van betaling via de rechter.

## Artikel 7 – ANNULERING

7.1 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst enkel schriftelijk te annuleren.

7.2 Bij annulering door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht alle reeds gemaakte kosten van Beloved Weddings en eventuele Derden te voldoen.

7.3 De annuleringskosten voor de overeengekomen diensten zijn als volgt:

- In de periode tot 60 dagen voor de trouwdatum is 50% van het totaalbedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst van de opdracht verschuldigd.
- In de periode tot 30 dagen voor de trouwdatum is 75% van het totaalbedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst van de opdracht verschuldigd.
- In de periode van 30 dagen tot 7 dagen voor de trouwdatum is 90% van het totaalbedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst van de opdracht verschuldigd.
- In de periode van 7 dagen voor de trouwdatum of op de dag van de bruiloft, zal 100% van het totaalbedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst van de opdracht in rekening gebracht worden.

7.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk en stelt Beloved Weddings volledig schadeloos voor eventuele claims van derden die ontstaan door de gedeeltelijke annulering van de overeenkomst.

## Artikel 8 – ONTBINDING, OPZEGGING, TIJDELIJK STOPZETTEN

8.1 Beloved Weddings heeft het recht de opdracht tussentijds gedeeltelijk of geheel op te zeggen:

- Indien de inhoud, naar haar oordeel, de belangen en/of goede naam van de onderneming kan schaden.
- Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen.

8.2 Als de overeenkomst wordt beëindigd door Beloved Weddings of de Opdrachtgever, moeten alle openstaande betalingen direct worden betaald door de Opdrachtgever.

8.3 Wanneer Beloved Weddings de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk stopt, blijven de rechten van Beloved Weddings uit de wet en de overeenkomst intact.

8.4 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan zullen de door Beloved Weddings gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze ontbinding in zijn geheel door Opdrachtgever vergoed worden waarbij de kosten zoals aangegeven in artikel 7.3 van toepassing zijn.



8.5 Wanneer de overeenkomst tussentijds door Beloved Weddings wordt opgezegd, zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgen voor de overdracht van reeds verrichte en nog uit te voeren werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn, zoals in het geval bij ontbinding op grond van artikel 8.1. De overdracht gebeurt alleen nadat de Opdrachtgever alle openstaande facturen van Gebruiker heeft betaald.

8.6 Beloved Weddings mag de uitvoering van de overeenkomst stoppen of de overeenkomst beëindigen als:

- De Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er reden is om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als er alleen een gedeeltelijke of minder ernstige tekortkoming is, mag Beloved Weddings de overeenkomst alleen tijdelijk stopzetten als dat gerechtvaardigd is.
- De Opdrachtgever werd gevraagd om zekerheid te geven dat hij zijn verplichtingen zal nakomen, maar deze zekerheid ontbreekt of is onvoldoende.

## Artikel 9 – PROMOTIEMATERIAAL

9.1 De Opdrachtgever geeft Beloved Weddings toestemming om de naam van de klant en promotiemateriaal, zoals foto's en video's, te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Beloved Weddings kan dit promotiemateriaal gebruiken voor verschillende promotionele doeleinden, zoals het plaatsen op de website, een blog, sociale media, beursmateriaal, of als referentie.

9.3 Het promotiemateriaal wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van de promotie van Beloved Weddings en haar diensten.

9.4 De Opdrachtgever stuurt zelf een selectie, van minimaal drie, foto's van de fotograaf naar Beloved Weddings binnen drie maanden na de bruiloft.

9.5 De Opdrachtgever schrijft binnen een maand na het feedbackgesprek een review/referentie op Google voor Beloved Weddings.

## Artikel 10 – KLACHTEN

10.1 De Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de diensten van Beloved Weddings zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de bruiloft of de betreffende dienst in de voorbereiding, schriftelijk of per e-mail in te dienen bij Beloved Weddings. Klachten moeten voldoende specifiek en gemotiveerd zijn, zodat Beloved Weddings de klacht adequaat kan beoordelen en behandelen.

10.2 Beloved Weddings zal de klacht zo snel mogelijk onderzoeken en binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven. Indien meer tijd nodig is om de klacht te onderzoeken, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.

10.3 Indien Beloved Weddings de klacht gegrond acht, zal het zo snel mogelijk een oplossing

bieden, bijvoorbeeld door het verhelpen van de gebreken of het aanbieden van een passende compensatie.

10.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever blijft verplicht om de overeengekomen betalingen tijdig te voldoen, ook als er een klacht is.

## Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Beloved Weddings zal haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uitvoeren. Schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, valt niet onder de aansprakelijkheid van Beloved Weddings. Beloved Weddings is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een fout die bij zorgvuldig handelen voorkomen had kunnen worden. Beloved Weddings is slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal het overeengekomen bedrag van de opdracht.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.3 Beloved Weddings is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen:

- Gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- Schade door bedrijfsstagnatie of vertraging.
- Kosten als gevolg van proceskosten, rente of schade door niet-nakoming van de Opdrachtgever.
- Schade wegens door Gebruiker gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

11.4 Beloved Weddings aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor een annuleringsverzekering of bruiloftsverzekering dekking biedt of kan bieden.

11.5 De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor derden die door Beloved Weddings zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst indien schade is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever. Tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die Opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Gebruiker en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

11.6 Beloved Weddings is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever oploopt door fouten of tekortkomingen van door haar voorgestelde leveranciers waar Opdrachtgever mee akkoord is gegaan.



11.7 Beloved Weddings is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen, bruiloftsgelden of (bruilofts)cadeaus tijdens vervoer of verzending, ongeacht of dit plaatsvindt door Beloved Weddings, de Opdrachtgever of derden.

11.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade of verlies van spullen die door derden of toeleveranciers aan hen ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever vrijwaart Beloved Weddings van alle claims hierover.

11.9 Indien Beloved Weddings door onvoorziene omstandigheden de opdracht niet kan uitvoeren, zal zij zorgdragen voor een gelijkwaardige vervanging, bijvoorbeeld via een collega weddingplanner of een andere passende oplossing in overleg met de Opdrachtgever.

11.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Beloved Weddings.

11.11 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Gebruiker als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Lianne Wiersma. Gebruiker behoudt het recht om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor Gebruiker zulke bevestiging niet heeft gegeven.

## Artikel 12 – VRIJWARRING

12.1 De Opdrachtgever doet afstand van het recht om Beloved Weddings aansprakelijk te stellen voor schade die ontstaat doordat Beloved Weddings is uitgegaan van onjuiste of niet volledige gegevens verstrekt door de Opdrachtgever.

12.2 De Opdrachtgever vrijwaart Beloved Weddings voor vorderingen van derden die schade hebben geleden doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Beloved Weddings, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de schade niet verband houdt met zijn handelen of nalaten, of veroorzaakt is door opzet of grove nalatigheid van Beloved Weddings. Dit geldt niet als enige dwingende wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

12.3 De Opdrachtgever vrijwaart Beloved Weddings voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op materialen of gegevens die de klant heeft verstrekt en die worden gebruikt tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

12.4 Wanneer de Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software aan Beloved Weddings verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 13 – OVERMACHT

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Gebruiker niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval en/of het overlijden van Lianne Wiersma en/of



werknemers en bloedverwanten in de eerste en tweede graad en/of aanverwanten in de eerste graad vallen tevens onder overmacht.

13.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk of per mail door Gebruiker op de hoogte gesteld van de overmacht.

13.3 Tijdens een periode van overmacht kunnen beide partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk stopzetten. Als de overmacht langer dan 14 dagen duurt, mag elke partij de overeenkomst beëindigen, zonder schadevergoeding aan de andere partij.

13.4 Wanneer door overmacht tijdige nakoming onmogelijk is en opschorting ook niet mogelijk is, gezien het een fatale termijn betreft, is de overeenkomst automatisch ontbonden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, volgens het gestelde in artikel 6.

13.5 Wanneer Beloved Weddings gedeeltelijk heeft voldaan aan de verplichtingen uit de overeenkomst of dat nog kan doen, en het al geleverde werk zelfstandig waarde heeft, mag Beloved Weddings het reeds geleverde werk apart factureren. De Opdrachtgever moet deze aparte factuur betalen alsof het een aparte overeenkomst betreft.

#### Artikel 14 – GEHEIMHOUDING

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 15 – INTELECTUELE EIGENDOM

15.1 Gebruiker behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

15.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Gebruiker, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Gebruiker toegestaan.

## Artikel 16 – LEVERINGSTERMIJNEN

16.1 De Opdrachtgever kan Beloved Weddings niet aansprakelijk stellen voor enige gevolgen als een toeleverancier de afgesproken termijn voor het voltooien van werkzaamheden overschrijdt.

16.2 De Opdrachtgever kan Beloved Weddings niet aansprakelijk stellen voor het te laat retourneren van geleverde artikelen aan een leverancier.

## Artikel 17 – PRIVACYBELEID

17.1 Beloved Weddings respecteert de privacy van haar klanten en zorgt ervoor dat persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wetgeving worden behandeld.

17.2 De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en het communiceren met de klant. Deze gegevens kunnen onder andere naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer omvatten.

17.3 Beloved Weddings neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

17.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uiterlijk twee maanden na de bruiloft zullen de gegevens verwijderd worden.

17.5 Beloved Weddings deelt geen persoonsgegevens van klanten met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

17.6 Derden die namens Beloved Weddings diensten leveren, zoals leveranciers of partners, krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze derden zijn verplicht om de privacy van Opdrachtgever te respecteren en de gegevens uitsluitend voor het afgesproken doel te gebruiken.

17.7 De Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens en van diens gasten.

17.8 Beloved Weddings maakt gebruik van cookies op haar website om het gebruik van de website te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren. De Opdrachtgever kan het gebruik van cookies uitschakelen via de instellingen van zijn of haar browser.

17.9 Beloved Weddings behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen worden in de Algemene Voorwaarden gepubliceerd, en de Opdrachtgever wordt geadviseerd om regelmatig het privacybeleid te raadplegen.

## Artikel 18 – GESCHILLEN

18.1 Beide partijen zullen zich inspannen om het geschil in onderling overleg uit te praten voordat er naar de rechter wordt gestapt.



18.2 Geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Gebruiker.

#### **Artikel 19 – TOEPASSELIJK RECHT**

19.1 Op elke overeenkomsten tussen Beloved Weddings en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20 – WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

20.1 Beloved Weddings heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Van toepassing is de versie van de Algemene Voorwaarden zoals gold ten tijde van de tot stand koming van de overeenkomst.