

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Beloved Weddings:** de eenmanszaak Beloved Weddings, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Purmerend en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85286397. Beloved Weddings is *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- 1.3. **Bruiloft:** de bruiloft waar de overeenkomst betrekking op heeft.
- 1.4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Beloved Weddings.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen Opdrachtgever en Beloved Weddings.
- 1.6. **Partijen:** Opdrachtgever en Beloved Weddings samen.
- 1.7. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp-bericht).
- 1.8. **Leveranciers:** alle derde partijen die door Beloved Weddings worden voorgesteld of gecoördineerd ten behoeve van de bruiloft, bijvoorbeeld de cateraar, fotograaf, drukwerkproducent, bloemist en andere uitvoerende partijen.
- 1.9. **Website:** www.belovedweddings.nl.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Beloved Weddings verstrekt, verleent en/of uitvoert onder de naam van Beloved Weddings, tenzij Beloved Weddings anders aangeeft.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Beloved Weddings derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Beloved Weddings uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als Opdrachtgever ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 2.5. Beloved Weddings is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Beloved Weddings Opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Beloved Weddings een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.6. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen zijn van invloed op Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval dient Opdrachtgever de geleverde diensten, gemaakte kosten en gedane investeringen van Beloved Weddings te betalen.
- 2.7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Beloved Weddings uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

3. Het aanbod van Beloved Weddings

- 3.1. Een aanbod van Beloved Weddings is vrijblijvend, dat betekent dat Beloved Weddings het aanbod onverwijld kan herroepen nadat Opdrachtgever het heeft aanvaard.
- 3.2. Een op maat gemaakt voorstel is in beginsel zeven (7) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat Opdrachtgever binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod van rechtswege.
- 3.3. De vergoeding van Beloved Weddings die is opgenomen in het aanbod is exclusief bijkomende kosten, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kosten voor materialen, externe leveranciers, avondvergoeding, meerkosten, transportkosten, reiskosten en

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

verblijfskosten. Indien deze kosten van toepassing zijn, komen deze aanvullend voor rekening van Opdrachtgever.

- 3.4. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Beloved Weddings dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.5. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt aan Beloved Weddings tijdens het kennismakingsgesprek. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Beloved Weddings de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen en/of het aanbod intrekken. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.
- 3.6. Beloved Weddings is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Beloved Weddings aanvaardt en Beloved Weddings dit schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigt.
- 4.2. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij daarmee akkoord gaat.
- 4.3. **Weddingplanning en Ceremoniemeester (Plus):** Beloved Weddings verlangt in beginsel een aanbetaling ter hoogte van 40 % van het geoffreerde bedrag. Beloved Weddings is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Beloved Weddings deze betaling in goede orde heeft ontvangen, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 4.4. De trouwdatum wordt door Beloved Weddings voorlopig vastgehouden, maar pas definitief voor Opdrachtgever gereserveerd zodra de eerste (aan)betaling volledig is ontvangen. Zolang deze betaling uitblijft, staat het Beloved Weddings vrij om de betreffende datum alsnog aan een andere geïnteresseerde beschikbaar te stellen, zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht kan ontlenen.
- 4.5. Verricht Beloved Weddings, op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever, al werkzaamheden voordat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen, en komt de

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

overeenkomst uiteindelijk niet tot stand, dan is Opdrachtgever niettemin gehouden de daarvoor door Beloved Weddings gemaakte kosten en bestede uren te vergoeden.

- 4.6. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor Opdrachtgever.
- 4.7. Indien de datum van de bruiloft bij het aangaan van de overeenkomst nog niet vaststaat, legt Opdrachtgever de datum zo spoedig mogelijk in overleg met Beloved Weddings vast.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Beloved Weddings voert de overeenkomst uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Beloved Weddings geeft echter nimmer garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Beloved Weddings rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverbintenis**.
- 5.2. Beloved Weddings kan voor de uitvoering van de overeenkomst externe leveranciers aanbevelen, die hun diensten en/of producten direct aan Opdrachtgever factureren. Voor de door deze leveranciers geleverde diensten en/of producten zijn de (algemene) voorwaarden van de betreffende leveranciers van toepassing. Beloved Weddings is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst van deze leveranciers.
- 5.3. Indien Beloved Weddings externe leveranciers aanbeveelt of voorstelt, treedt Beloved Weddings hierbij niet op als partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de betreffende leverancier, en is geen partij bij, noch verantwoordelijk voor de uitvoering van, de tussen Opdrachtgever en leverancier gesloten overeenkomst.
- 5.4. Beloved Weddings geeft geen garanties met betrekking tot de kwaliteit, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, prijsstelling of dienstverlening van deze externe leveranciers en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de diensten of producten van deze leveranciers.
- 5.5. De door Beloved Weddings geleverde werkzaamheden zijn voor een groot gedeelte een kwestie van stijl, Opdrachtgever gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met de stijl van Beloved Weddings.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 5.6. Beloved Weddings is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Beloved Weddings hiervoor toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.7. De termijnen en deadlines die Beloved Weddings met Opdrachtgever communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Beloved Weddings kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Beloved Weddings termijnen overschrijdt.
- 5.8. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Beloved Weddings alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Beloved Weddings hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.10. Beloved Weddings is gerechtigd om resultaten, reviews, testimonials en klantcases te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, zonder dat zij hiervoor toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. Als zij hierbij persoonsgegevens gebruikt, zal zij voor de vermelding van de persoonsgegevens wel toestemming vragen aan Opdrachtgever.
- 5.11. Beloved Weddings kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Beloved Weddings blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.
- 5.12. Voor een bruiloft kan Opdrachtgever materialen huren of gebruiken bij Beloved Weddings of bij een derde leverancier. Mocht er schade ontstaan aan deze materialen, is Opdrachtgever gehouden de volledige aanschafwaarde van deze materialen, vermeerderd met eventuele overige schade, aan Beloved Weddings of de derde leverancier te vergoeden, boven op de huurkosten.
- 5.13. **Wedding-APK:** de datum van het adviesgesprek kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur wordt een toeslag van +20 % van de totale vergoeding in rekening gebracht. Partijen spannen zich in om spoedig een nieuwe datum vast te leggen. De volledige (100%) vergoeding voor de Wedding-APK blijft in alle gevallen verschuldigd bij verplaatsing van het adviesgesprek.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 5.14. Locaties (Weddingplanning):** bij Weddingplanning draagt Beloved Weddings, tenzij Partijen anders overeenkomen, drie (3) trouwlocaties aan. Indien geen van deze locaties naar wens is, draagt Beloved Weddings eenmalig nog drie (3) aanvullende locaties aan. Wil Opdrachtgever daarna nog meer locaties aangedragen krijgen, dan is dat meerwerk.
- 5.15. Leveranciers (Weddingplanning):** voor de overige leveranciers ontvangt Opdrachtgever van Beloved Weddings een leveranciersboek, waaruit Opdrachtgever zelf een keuze kan maken. Indien geen van de voorgestelde leveranciers uit een bepaalde leveranciersgroep passend is bij de wensen van Opdrachtgever, draagt Beloved Weddings eenmalig nog drie (3) aanvullende leveranciers per leveranciersgroep aan. Wil Opdrachtgever daarna nog meer leveranciers aangedragen krijgen, dan is dat meerwerk.
- 5.16. Gastenlijst:** Opdrachtgever stelt zelf de gastenlijst op, met vermelding van de naam van iedere gast en de aanduiding of het een dag-, (kerk-) of feestgast betreft. Beloved Weddings controleert de door Opdrachtgever aangeleverde gastenlijst en vult deze aan met de RSVP's. Beloved Weddings is niet verantwoordelijk voor fouten in de gastenlijst.

6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, gegevens en documenten die Beloved Weddings nodig heeft voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig worden aangeleverd. Indien de benodigde documenten en gegevens niet tijdig of volledig worden aangeleverd, mag Beloved Weddings de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Eventuele extra kosten en schades die ontstaan door deze vertraging, worden aan Opdrachtgever doorberekend en zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.2.** Opdrachtgever is verplicht om Beloved Weddings onverwijld te informeren over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Doet Opdrachtgever dat niet, zijn alle risico's die hieruit voortvloeien volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van toereikende verzekeringen (bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering en annuleringsverzekering) ten behoeve van de bruiloft.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 6.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opslaan van alle informatie, gegevens en documenten die worden verstrekt in het kader van de overeenkomst. Beloved Weddings heeft nergens een bewaarplicht voor.
- 6.5. Opdrachtgever handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Opdrachtgever dat wel doet en Beloved Weddings wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaart Opdrachtgever Beloved Weddings voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.
- 6.6. Opdrachtgever zet Beloved Weddings in de cc bij (e-mail)contact met leveranciers over praktische en organisatorische zaken rondom de bruiloft, zodat Beloved Weddings de coördinatie goed kan uitvoeren. Beloved Weddings is niet verantwoordelijk voor afspraken die Opdrachtgever buiten haar om met leveranciers maakt, noch voor de gevolgen daarvan.

7. Digitale omgeving

Indien bij de overeenkomst toegang tot een digitale omgeving is inbegrepen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 7.1. Het gebruik van de (inhoud van) digitale omgeving is volledig op eigen risico.
- 7.2. De inloggegevens voor de digitale omgeving dient Opdrachtgever strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat Opdrachtgever deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien Opdrachtgever dat toch doet, is Beloved Weddings gerechtigd Opdrachtgever onmiddellijk de toegang te ontfeggen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 7.3. Een account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.
- 7.4. Beloved Weddings is gerechtigd de inhoud van de digitale omgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling, compensatie of schadevergoeding.
- 7.5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig en regelmatig raadplegen van de digitale omgeving, het tijdig en volledig aanleveren van de door Beloved Weddings gevraagde informatie en gegevens, en het naleven van de daarin vermelde termijnen en deadlines. Indien Opdrachtgever deze verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, extra kosten en/of het niet (tijdig)

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

kunnen leveren van de overeengekomen diensten, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Beloved Weddings is in dat geval gerechtigd de nakoming van haar eigen verplichtingen op te schorten, zonder dat dit een tekortkoming van Beloved Weddings oplevert en zonder dat Opdrachtgever hieraan enig recht op schadevergoeding, korting of ontbinding kan ontlenen.

- 7.6. De digitale omgeving maakt gebruik van software van derden waar Beloved Weddings geen eigenaar van is. Hierdoor kan Beloved Weddings er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door storing), is Beloved Weddings hier niet voor aansprakelijk en heeft Opdrachtgever ook geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 7.7. Beloved Weddings is gerechtigd Opdrachtgever de toegang tot de digitale omgeving te ontfeggen dan wel Opdrachtgever geheel te verwijderen, indien gewent met onmiddellijke ingang, als Beloved Weddings daar naar eigen inzicht een gegronde reden voor heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat Opdrachtgever overlast veroorzaakt, een factuur niet (op tijd) betaalt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling en zonder dat Beloved Weddings schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever. Indien er door de gedragingen van Opdrachtgever schade ontstaat, komt deze schade volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.8. Opdrachtgever houdt toegang tot de digitale omgeving tot maximaal één (1) kalendermaand na de datum van de bruiloft. Na deze periode vervalt het recht op toegang.
- 7.9. De (inhoud van de) digitale omgeving mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking, verspreiding, verkoop, bewerking of vermenigvuldiging is verboden. Bij overtreding van deze bepaling zijn de artikelen 12.5, 12.6 en 12.7 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

8. Wijzigingen en meerwerk

- 8.1. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder, maar niet uitsluitend, wijzigingen in het gastenaantal, de trouwlocatie, het concept of het programma, worden zoveel mogelijk in onderling overleg tussen Partijen doorgevoerd.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 8.2. Indien een wijziging, aanpassing of uitbreiding van de overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden, extra materiaal, extra personeel of anderszins extra kosten, is Beloved Weddings gerechtigd deze extra kosten als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3. Beloved Weddings is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden (de oorspronkelijk afgesproken vergoeding).

9. Tarieven en kosten

- 9.1. De tarieven van Beloved Weddings zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief eventuele overige (on)kosten.
- 9.2. Beloved Weddings is gerechtigd alle bijkomende kosten die worden gemaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hieronder vallen bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, reiskosten (inclusief reiskosten voor de locatiebezoeken en live afspraken met het bruidspaar), parkeerkosten (inclusief parkeerkosten voor de locatiebezoeken en live afspraken met het bruidspaar) en verblijfskosten van Beloved Weddings en de door Beloved Weddings voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde teamleden, medewerkers en/of zelfstandigen.
- 9.3. Indien de afstand tussen Purmerend en de locatie van de bruiloft meer dan honderd (100) kilometer (enkele reis) bedraagt, Beloved Weddings langer dan tien (10) uur aanwezig is, en/of Beloved Weddings na middernacht nog aanwezig is, brengt Beloved Weddings de kosten van een overnachting in rekening bij Opdrachtgever.
- 9.4. Vanaf zestig (60) daggasten, of indien de bruiloft op meerdere locaties plaatsvindt, of indien Beloved Weddings een stylingplan uitvoert, neemt Beloved Weddings een assistent mee. De hieraan verbonden extra kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
- 9.5. Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op de Stationery Upgrade of de tafelstyling, zijn de drukkosten c.q. de stylingmaterialen niet inbegrepen in het tarief van de Stationery Upgrade. Deze komen aanvullend voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.6. Indien Beloved Weddings in de avonduren aanwezig is op de bruiloft, brengt zij een avondtoeslag in rekening. Dit is een uurtarief en wordt in rekening gebracht voor ieder uur na 20:00 uur.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 9.7. Beloved Weddings is gerechtigd haar tarieven tussentijds aan te passen. Beloved Weddings kondigt een tariefwijziging minimaal dertig (30) dagen voor ingang aan. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de tarieven binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst worden verhoogd, tenzij de tariefverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 9.8. Prijsstijgingen bij derde partijen (zoals leveranciers) die zich voordoen tussen de offerte en de dag van de bruiloft worden aan Opdrachtgever doorberekend.
- 9.9. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

10. Betaling

- 10.1. Beloved Weddings verstuurt facturen digitaal. Opdrachtgever stemt ermee in dat hij geen papieren factuur ontvangt.
- 10.2. **Weddingplanning en Ceremoniemeester (Plus):** in beginsel verlangt Beloved Weddings een aanbetaling ter hoogte van 40 % van de totaalprijs. Beloved Weddings vangt aan met haar werkzaamheden op het moment dat zij deze aanbetaling in goede orde heeft ontvangen. Het resterende bedrag factureert Beloved Weddings drie (3) weken voorafgaand aan de bruiloft. Alle bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfskosten) worden na afloop van de bruiloft in rekening gebracht.
- 10.3. **Wedding-APK:** in beginsel verlangt Beloved Weddings een volledige vooruitbetaling. Beloved Weddings vangt aan met haar werkzaamheden op het moment dat zij deze aanbetaling in goede orde heeft ontvangen.
- 10.4. Beloved Weddings is gerechtigd om van de betaalschema's als opgenomen in artikelen 10.2 en 10.3 af te wijken en op een ander moment facturen te versturen.
- 10.5. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door Beloved Weddings opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 10.6. Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, ontvangt Opdrachtgever eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling binnen laatstgenoemde termijn uit, is Opdrachtgever in verzuim.
- 10.7. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor de rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 40,-.

- 10.8. Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, is Beloved Weddings gerechtigd haar diensten op te schorten tot het moment dat Beloved Weddings de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Beloved Weddings haar werkzaamheden opschort, wordt Beloved Weddings niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
- 10.9. Indien een overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 10.10. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, schort dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

11. Beëindigen van de overeenkomst

Annulering en opzegging

- 11.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk iets anders afspreken.
- 11.2. **Weddingplanning:** indien Opdrachtgever een overeenkomst met betrekking tot Weddingplanning annuleert of tussentijds opzegt, zijn de volgende annuleringsvergoedingen van toepassing:
 - 11.2.1. tot twaalf (12) maanden voorafgaand aan de bruiloft: 25 % van de totale vergoeding;
 - 11.2.2. twaalf (12) tot negen (9) maanden voorafgaand aan de bruiloft: 30 % van de totale vergoeding;
 - 11.2.3. negen (9) tot zes (6) maanden voorafgaand aan de bruiloft: 50 % van de totale vergoeding;
 - 11.2.4. zes (6) tot drie (3) maanden voorafgaand aan de bruiloft: 75 % van de totale vergoeding;
 - 11.2.5. binnen drie (3) maanden voorafgaand aan de bruiloft en op de dag van de bruiloft zelf: 100 % van de totale vergoeding.
- 11.3. **Ceremoniemeester (Plus):** indien Opdrachtgever een overeenkomst met betrekking tot Ceremoniemeester (Plus) annuleert of tussentijds opzegt, zijn de volgende annuleringsvergoedingen van toepassing:

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 11.3.1. 20 % van de totale vergoeding tot twaalf (12) maanden voorafgaand aan de bruiloft;
 - 11.3.2. 50 % van de totale vergoeding binnen twaalf (12) tot zes (6) maanden voorafgaand aan de bruiloft;
 - 11.3.3. 75 % van de totale vergoeding binnen zes (6) tot één (1) maand voorafgaand aan de bruiloft;
 - 11.3.4. 100 % van de totale vergoeding binnen één (1) maand voorafgaand aan de bruiloft en op de dag van de bruiloft zelf.
- 11.4. Eventuele reeds gemaakte kosten van derden (bijvoorbeeld kosten voor bloemen, drukwerk of stylingmateriaal), annuleringskosten van derden, reis- en verblijfskosten en overige kosten die reeds door Beloved Weddings zijn gemaakt in het kader van de overeenkomst, worden bij annulering of opzegging altijd volledig in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 11.5. **Wedding-APK:** Indien Opdrachtgever een overeenkomst met betrekking tot de Wedding-APK annuleert of tussentijds opzegt, zijn de volgende annuleringsvergoedingen van toepassing:
 - 11.5.1. tot 48 uur voorafgaand aan het adviesgesprek: 30 % van de totale vergoeding;
 - 11.5.2. binnen 48 uur voorafgaand aan het adviesgesprek, no-show of meer dan tien (10) minuten te laat: 50 % van de totale vergoeding;
 - 11.5.3. na afloop van het adviesgesprek: 100 % van de totale vergoeding.
- 11.6. Beloved Weddings is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of tussentijds op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval wordt zij niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever. Beloved Weddings heeft recht op betaling van haar uitgevoerde diensten, gemaakte kosten en gedane investeringen.
- 11.7. Een verzoek van Opdrachtgever tot verplaatsing van de trouwdatum naar een andere datum wordt aangemerkt als een opzegging in de zin van artikel 11.2 of 11.3 van de algemene voorwaarden. Beloved Weddings zal zich naar redelijkheid inspannen om, indien mogelijk, medewerking te verlenen aan een nieuwe datum, maar kan de beschikbaarheid van haarzelf, haar team en/of ingeschakelde externe leveranciers op de gewenste nieuwe datum niet garanderen.
- 11.8. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

Herroeping

- 11.9. Opdrachtgever kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem op afstand en indien het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.
- 11.10. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 11.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij Opdrachtgever.
- 11.12. Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan Beloved Weddings weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar: info@belovedweddings.nl.
- 11.13. Opdrachtgever kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Beloved Weddings. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen. Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Beloved Weddings Opdrachtgever onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.
- 11.14. De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. Opdrachtgever is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.
- 11.15. Als Beloved Weddings de melding van herroeping door Opdrachtgever heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 11.16. Indien Opdrachtgever reeds (een deel) (aan)betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar Opdrachtgever teruggestort op de rekening die bij Beloved Weddings bekend is. Dit doet Beloved Weddings zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 11.17. Beloved Weddings gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij Opdrachtgever instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 11.18. Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht op producten die worden vervaardigd aan de hand van de specificaties van Opdrachtgever (maatwerk).
- 11.19. Indien op het verzoek van Opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en Opdrachtgever maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient Opdrachtgever de reeds geleverde diensten te betalen.
- 11.20. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan Opdrachtgever geen gebruik maken van zijn herroepingsrecht, omdat Opdrachtgever voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en Opdrachtgever hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

Opschorting en/of ontbinding

- 11.21. Beloved Weddings is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - 11.21.1. indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van de onderneming van Opdrachtgever wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of wanneer Beloved Weddings redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting gaat voldoen;
 - 11.21.2. indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.
- 11.22. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Beloved Weddings op Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 11.23. Indien Beloved Weddings overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Beloved Weddings niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 11.24.** Indien Beloved Weddings overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is Opdrachtgever nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

12. Intellectueel eigendomsrecht

- 12.1.** Beloved Weddings is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle brochures, actielijsten, gastenlijsten, naslagwerken, websites, draaiboeken, drukwerkontwerpen, checklists, adviezen, presentaties, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door Beloved Weddings zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 12.2.** De producten mag Opdrachtgever alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die Partijen vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.3.** Indien de overeenkomst gedeeltelijk betrekking heeft op het maken van een trouwwebsite, is deze website toegankelijk tot twee (2) maanden na afloop van de trouwdatum. Daarna is de website niet meer toegankelijk en kan deze niet meer worden gebruikt.
- 12.4.** Opdrachtgever is niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen Partijen is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, commercieel te gebruiken, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Beloved Weddings.
- 12.5.** Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Beloved Weddings aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 12.6.** Indien Beloved Weddings meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Beloved Weddings ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 12.7.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 12.8. De producten mag Beloved Weddings gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient hij dit uitdrukkelijk aan Beloved Weddings kenbaar te maken voor het sluiten van de overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. Beloved Weddings is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Beloved Weddings opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 13.2. Voor de volgende schadeposten en situaties is Beloved Weddings bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 13.2.1. indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, reputatieschade, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 13.2.2. schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever niet tijdig, onvolledige, en/of onjuiste gegevens en/of documenten heeft verstrekt aan Beloved Weddings;
 - 13.2.3. resultaten die tegenvallen, waaronder ook begrepen de diensten van leveranciers;
 - 13.2.4. doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 13.2.5. beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen naar aanleiding van de adviezen van Beloved Weddings;
 - 13.2.6. schade, diefstal of verlies van de persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of gasten tijdens de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld tijdens de bruiloft);
 - 13.2.7. schade, diefstal, verlies of vermissing van de cadeaus van gasten, nadat Beloved Weddings deze na afloop van de bruiloft naar Opdrachtgever heeft gebracht;
 - 13.2.8. schade veroorzaakt door diensten van derden of leveranciers;
 - 13.2.9. schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Beloved Weddings liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 13.2.10. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Beloved Weddings ingeschakelde derden (hiermee sluit Beloved Weddings het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 13.2.11. schending van intellectuele eigendomsrechten doordat Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 13.3. Indien Beloved Weddings toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Beloved Weddings alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
 - 13.3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 13.3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Beloved Weddings aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Beloved Weddings kunnen worden toegerekend;
 - 13.3.3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 13.4. De aansprakelijkheid van Beloved Weddings is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Beloved Weddings uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, ongeacht de reden, is de aansprakelijkheid van Beloved Weddings beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 3.000,-.
- 13.5. Indien Opdrachtgever van mening is dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stelt Opdrachtgever Beloved Weddings eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 13.6. Een aanspraak van Opdrachtgever jegens Beloved Weddings vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
- 13.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Beloved Weddings opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

14. Overmacht

- 14.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Beloved Weddings onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden van de eigenaresse van Beloved Weddings of een

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

teamlid van Beloved Weddings, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

- 14.2. Beloved Weddings is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Beloved Weddings wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 14.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Beloved Weddings gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn Partijen ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 14.4. Indien Beloved Weddings door overmacht (waaronder ziekte) niet op de dag van de bruiloft aanwezig kan zijn, spant Beloved Weddings zich in om voor passende vervanging binnen het eigen netwerk of team te zorgen, zonder dat dit een garantie inhoudt. Beloved Weddings kan niet instaan voor de kwaliteit van haar vervanger.
- 14.5. Indien Beloved Weddings overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Beloved Weddings geen schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. Wel heeft Beloved Weddings recht op betaling van haar uitgevoerde diensten, gedane investeringen en gemaakte kosten.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Beloved Weddings vindt de privacy van persoonsgegevens belangrijk en verwerkt persoonsgegevens daarom in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 15.2. De wijze waarop Beloved Weddings persoonsgegevens verzamelt, verwerkt, bewaart en beschermt is vastgelegd in de privacyverklaring. De actuele versie van deze privacyverklaring is beschikbaar op de website.

16. Geheimhouding

- 16.1. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt door een Partij of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

- 16.2. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst.
- 16.3. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 16.4. Beloved Weddings is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

17. Klachten

- 17.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van Beloved Weddings, dient Opdrachtgever de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te melden door een e-mail te sturen naar: info@belovedweddings.nl.
- 17.2. Het is belangrijk dat Opdrachtgever de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Beloved Weddings de klacht in behandeling nemen.
- 17.3. Het indienen van een klacht ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichting te betalen.
- 17.4. Ingediende klachten probeert Beloved Weddings te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Beloved Weddings dit binnen de laatstgenoemde termijn aan Opdrachtgever weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 17.5. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het in behandeling nemen van een klacht.

18. Geschillenregeling

- 18.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 18.3. De rechtbank Noord-Holland is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 30 september 2026.

Algemene voorwaarden Beloved Weddings

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Per e-mail: info@belovedweddings.nl

Per post:

Beloved Weddings

Polluxstraat 16

1443 AH Purmerend

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Opdrachtgever(s)

Adres Opdrachtgever(s)

Handtekening van Opdrachtgever(s)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.